

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
Recolección de Residuos Sólidos Urbanos		SERVICIO:	X	
DESCRIPCIÓN				
El servicio de recolección, traslado, tratado y disposición final de residuos sólidos lo brinda el Ayuntamiento a los habitantes del Municipio, los cuales deberán colaborar con este servicio depositando en los contenedores y/o camiones recolectores, así como lugares destinados por el propio Ayuntamiento				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DSP/02/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Capítulo V Art. 108 del Bando Municipal 2026 Art. V Fracción II, Art. VII Fracción II y V del Reglamento Interno de Servicios Públicos de Jocotitlán			
DOCUMENTO A OBTENER	No Aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	No Aplica	Si	No Aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando la ciudadanía demande el servicio, ya sea por ampliación de ruta para cubrir el servicio			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No Aplica			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1.-Solicitud dirigida a la Presidenta Municipal	SI	0	Capítulo V Art. 108 del Bando Municipal de 2026 Art. V Fracción II, Art. VII Fracción II y V del Reglamento Interno de Servicios Públicos	
2.-Credencial de elector	NO	1		
3.-Carta de agradecimiento dirigida a la Presidenta Municipal	SI	0		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
No Aplica	No Aplica	0	No Aplica	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
1.-Solicitud dirigida a la Presidenta Municipal	SI	0	Capítulo V Art. 108 del Bando Municipal de 2026 Art. V Fracción II, Art. VII Fracción II y V del Reglamento Interno de Servicios Públicos	
2.-Credencial de elector	NO	1		
3.-Carta de agradecimiento dirigida a la Presidenta Municipal	SI	0		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.-Ingresar solicitud en la oficina de la Presidenta Municipal 2.-Acudir a la dirección de servicios públicos a conocer la respuesta de su apoyo solicitado			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	4 días hábiles			
COSTO	No Aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No Aplica	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS	No Aplica			

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Se verá la factibilidad del servicio para su traslado, tratado y disposición final, siempre y cuando sea papel, cartón, plástico, latas, desechables, etc. y no residuos tóxicos e industrializados		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No Aplica		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Servicios Públicos		Dirección de Servicios Públicos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. Erick Monroy Munguía		
DOMICILIO			
CALLE	Pedro Laguna	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Jocotitlán
C.P.	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	5659735766	No Aplica	serviciospublicos@jocotitlan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	No Aplica		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No Aplica		
DOMICILIO			
CALLE	No Aplica	NO. INT. Y EXT.	No Aplica
COLONIA	No Aplica	MUNICIPIO	No Aplica
C.P.	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	No Aplica
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué día asignarán para la recolección de residuos?		
RESPUESTA:	Será de acuerdo a horario y ruta establecida y programada		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué tipo de basura puedo tirar?		
RESPUESTA:	Cartón, papel, vidrio, plástico, desechos de comida etc.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuál es el horario en que pasará?		
RESPUESTA:	La recolección tiene un horario de 6:00 a 16:00 hrs		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

<p>ELABORÓ:</p> <p><i>Ma Guadalupe Cerda Dávila</i></p> <p>Ma Guadalupe Cerda Dávila</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p><i>C. Erick Monroy Munguía</i></p> <p>C. Erick Monroy Munguía</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>20/03/2026</p>
---	---	--

